

## 10 años después en gestión del conocimiento: lecciones aprendidas

Aunque desde medianos de los años 80 hay varios autores que hablan de la importancia del conocimiento, es a partir de 1995 que se multiplican los libros, artículos, conferencias y portales sobre este tema.

La primera conferencia internacional ("Knowledge: the Strategic Imperative") que tuvo lugar en Septiembre de 1995 en Houston, marca un antes y un después.

### Balance de estos diez años y "lecciones aprendidas"

En Noviembre de 2001 Karl-Erik Sveiby, realiza unas primeras reflexiones sobre las lecciones aprendidas. La mayoría de ellas continúan siendo válidas.

Podemos coincidir con las siguientes:

1. La tecnología es únicamente una ayuda; **el cambio es cultural**. Esta afirmación puede parecer hoy evidente, pero son muchas las empresas que han realizado inversiones importantes en nuevos sistemas de trabajo en grupo, han implementado Intranets o sistemas de gestión de flujo de trabajo, sin resultados.

2. El compromiso y **la implicación de la dirección** es un elemento clave para el éxito de cualquier proyecto de compartición del conocimiento.
3. El liderazgo y **el entusiasmo de personas y equipos**. Los proyectos con éxito han sido, en muchos casos, el resultado de personas o equipos con capacidad de liderazgo y con grandes dosis de entusiasmo y confianza en el proyecto.
4. Visión a largo plazo, **resultados visibles a corto plazo**. Proyectos muy ambiciosos y bien formulados han fallado porque no han sabido concretar y visualizar resultados a corto plazo.
5. **El conocimiento debe estar asociado a los procesos clave**. La capacidad para identificar los procesos vitales y los puntos fuertes de la organización es otro aspecto que se encuentra en muchos de los proyectos que se han acabado consolidando.

**Nuestra experiencia de casos de éxito es que se dan en organizaciones** donde han tenido un importante papel **los profesionales del sector de la información**.

En la mayoría de los casos, ha habido unos denominadores comunes en la actuación de los profesionales que han intervenido:

- Una visión amplia de la organización para la que trabajan, y una identificación con su misión y sus valores, lo que les ha permitido realizar propuestas que incidían en los procesos vitales del negocio.
- Un entusiasmo y liderazgo de los profesionales, que han sido capaces, por una parte, de buscar complicidad con la dirección, y, por otra, de saber identificar en la organización las personas o equipos con los que poder avanzar en el proyecto.
- La obtención de resultados en plazos breves, lo que les ha permitido afianzar el proyecto y acallar voces críticas o desconfiadas.

Gestionar el conocimiento corporativo no es una moda pasajera. Hay avances y algunos muy significativos. En todos los casos han sido proyectos donde el conocimiento ha estado asociado a sus procesos vitales de negocio. •

## ZPortal™ y CPortal™ ahora en España



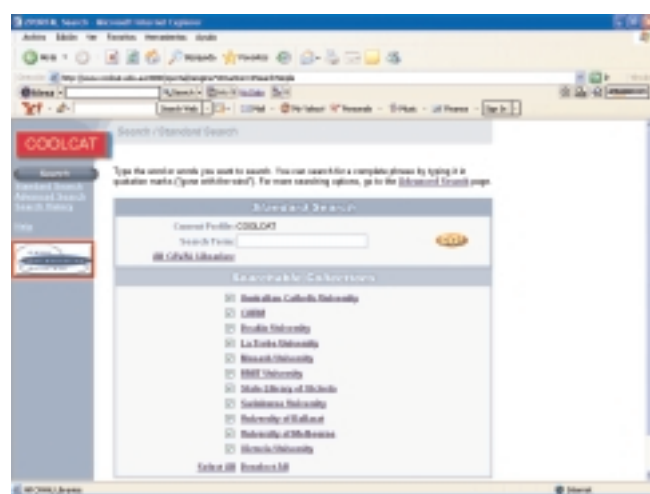
Hace años que la empresa Fretwell Downing Informatics (Fdi) es reconocida internacionalmente por su capacidad en la integración de datos. Es miembro de diversos comités de definición y concreción de estándares como OAI-PHM y NISO entre otros.

En 1998 desarrolla el que se considera primer sistema de búsqueda federada o integrada. Desde Mayo 2005, doc6 representa a Fdi en España y distribuye sus productos ZPortal y CPortal.

### ZPortal™: una potente herramienta que permite integrar recursos de información y realizar búsquedas a través de un único portal o punto de acceso

Con Zportal™ se han llevado a cabo soluciones en las que han intervenido decenas de bibliotecarios y centenares de usuarios. Entre ellas las más significativas son:

- **Portales de consorcios de bibliotecas universitarias:** ARL (Association of Research Library) en Estados Unidos, CREPUG con 18 Universidades, OCUL con 20 en Canadá, RIDING con 17 universidades en el Reino Unido, entre otros.
- **Portales de bibliotecas públicas y escolares:** Estado de Wisconsin con 586 bibliotecas, o el Estado de Wyoming con 70.
- **El portal de salud del Reino Unido:** [www.library.nhs.uk/](http://www.library.nhs.uk/) con más de 680.000 usuarios y operativo desde enero 2005.
- Portales que integran **catálogos de museos, bibliotecas públicas, especializadas y universidades**.



- **Empresas:** Unilever, GlaxoSmithKline, etc.

Algunas de las principales prestaciones de ZPortal™:

- **Enlace a interfaces de búsqueda locales:** integra URLs de páginas web, bases de datos locales y recursos internos (de la Intranet, por ejemplo).
- **Búsqueda simple:** con facilidades al estilo Google, según recomendaciones recibidas en el test de usuarios y hechas por bibliotecarios.
- **OPEN Resolver (OL2)**, para el acceso y gestión de claves de recursos externos contratados.
- **Compatible e integrable** con otros productos del mercado, como SFX.
- **Búsqueda avanzada:** permite seleccionar en qué campos quiere buscar y especificar relaciones booleanas, a la vez que puede decidir en qué fuentes individuales (por ejemplo, el catálogo local) o colecciones (por ejemplo, recursos para administradores de salud) quiere hacer las búsquedas.

- **Autenticación / Autorización:** puede adaptarse a las políticas locales.
- **RSS:** permite configurar la presentación de las colecciones RSS dentro del entorno de búsqueda.
- **Personalización de búsquedas:** los usuarios pueden definir perfiles de interés señalando las fuentes a añadir a su colección de recursos.

- **Presentación de los resultados** totalmente personalizable.
- **Enlaces:** cuando una búsqueda da como resultado una página web o un objeto enlazable, se enlaza directamente con esta página web desde la pantalla de resultados.
- **Depuración de duplicados:** ZPortal™ tiene una depuración de duplicados muy avanzada e inteligente, que permite que los administradores especifiquen una jerarquía de recursos preferentes.
- **Varios niveles** de ordenación de resultados.
- **Historial de búsquedas** guardadas.
- **Informes para los administradores:** múltiples datos: hora/tiempo en que se introdujo la búsqueda, perfil de búsqueda, fuentes consultadas, etc. Las estadísticas se basan en el Proyecto COUNTER.
- **La interfaz del usuario** utiliza hojas de estilo estándar XSLT que permite adecuarse a distintos entornos o aspectos en cuanto al diseño.

### CPortal™: un innovador recurso para potenciar comunidades locales

CPortal™ potencia el papel de las administraciones públicas y de las comunidades locales contribuyendo a compartir recursos de información.

Explora y descubre recursos que provienen de fuentes diversas –externas e internas–, integra y presenta los contenidos pensando en el ciudadano.

Facilita, a través de un único punto de acceso, recursos en línea de calidad –bases de datos, portales web, etc.– previamente seleccionados.

Algunas características de CPortal™:

- **Facilidad para integrar** fuentes externas
- **Rapidez** de implementación
- **Fácil configuración** y mantenimiento
- **Interfaces fáciles** de usar e intuitivas
- **Permite la búsqueda a partir de webs existentes**, evitando la creación de nuevos sitios web
- **Creación de logs** de todas las transacciones.

Los orígenes de CPortal™ se encuentran en el Proyecto seamless del gobierno de UK que tenía como objetivo:

- Integrar información local y nacional para el ciudadano
- Aseguramiento de la accesibilidad
- Aseguramiento de la calidad de los contenidos

CPortal™ está operativo en diversas ciudades y regiones del Reino Unido, en distritos de Londres, la ciudad de La Haya, el Estado de Kansas, entre otros •

## LexisNexis: premio al mejor recurso legal

LexisNexis® ha sido elegido como "Favorite Legal Research Tool" por los miembros de TechnoLawyer, un forum integrado por más de 11.500 miembros.

## Acuerdos entre ABC-CLIO y ProQuest

ABC Clío ha anunciado el acuerdo con ProQuest para enlazar *Historical Abstracts and America History with Dissertations & Theses Database* de ProQuest.

## Counter: estándares y protocolos para medir el uso de los recursos electrónicos

En Abril 2005 se ha publicado la segunda versión del **COUNTER code of Practice for Journals and Databases**.

Disponible en [www.projectcounter.org/code\\_practice.html](http://www.projectcounter.org/code_practice.html)

## Proyectos recientes realizados por doc6. Mejores prácticas

- **Extranet para la gestión documental y del conocimiento** y relación con los colegiados para el Colegio de Psicólogos de Madrid.
- Realización de la **taxonomía de la web corporativa** de la Generalitat de Catalunya
- Implantación del **programa TOT de gestión de bibliotecas** y **ANSER para la gestión de archivos** en el Institut Ramon Llull .
- Informe sobre **pautas de actuación con el material audiovisual** para el Colegio de Farmacéuticos de Barcelona
- **Pautas de gestión de la documentación** para Laboratorios Vidal.
- Implantación de un sistema que **gestiona los carnés de usuario**, para la Biblioteca Nacional
- **Seminarios en Universidades:** gestión del conocimiento (Universidad de Santiago); gestión de proyectos (Universidad de Cádiz); atención a los usuarios (Universidad de León). •

## Etiqueta IBEROEKA

En mayo de 2005, doc6 ha obtenido la etiqueta IBEROEKA de Investigación y Desarrollo para su proyecto Hermes. En el proyecto colabora la empresa InfoHelp de Argentina. •



## Preservación de recursos digitales

La preservación a largo plazo de recursos digitales empieza a ser una preocupación para muchas organizaciones. Los recursos digitales requieren un sistema de metadatos que complementa los metadatos descriptivos (como los Dublin Core). Mientras éstos sirven para describir el contenido del recurso para su identificación y recuperación, los metadatos de preservación contienen datos estructurales y técnicos que facilitarán la visualización y uso del recurso en el futuro.

Hace un par de años, OCLC junto con el otro gran consorcio bibliotecario, Research Libraries Group (RLG), crearon un grupo experto de trabajo, PREMIS (Preservation Metadata - Implementation Strategies) cuyos objetivos eran:

1) definición de un conjunto de elementos de metadatos de preservación y la preparación de un diccionario de datos con recomendaciones y pautas para aplicar y gestionar los elementos.

2) identificación y evaluación de estrategias alternativas para la codificación, almacenamiento, gestión e intercambio de metadatos de preservación. [www.oclc.org/research/projects/pmwg/](http://www.oclc.org/research/projects/pmwg/)

Este grupo ha finalizado su labor con la publicación en mayo del 2005 del *Data dictionary for preservation metadata* ([www.oclc.org/research/projects/pmwg/premis-final.pdf](http://www.oclc.org/research/projects/pmwg/premis-final.pdf)).

Otro documento importante elaborado por el grupo, a finales de 2004, es: *Implementing preservation repositories for digital materials: current practice and emerging trends in the cultural heritage community*. [www.oclc.org/research/projects/pmwg/surveyreport.pdf](http://www.oclc.org/research/projects/pmwg/surveyreport.pdf) que recopila los resultados de una encuesta sobre el estado de los repositorios de preservación, tanto los que ya existían como los que estaban en una fase inicial de planificación. •

## Caso de éxito: Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo

La Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo es una fundación estatal, en la que participan los agentes sociales y la Administración Pública, encargada de la gestión y promoción de la Formación Continua de trabajadores en España. En su labor de difusión y estudio de la Formación Continua, ha desarrollado dos bases de datos que recopilan la información sobre las distintas iniciativas de formación que se producen en España y la Unión Europea.

La primera de ellas recoge los distintos programas formativos gestionados por las Comunidades Autónomas y por la Administración central española. Hasta ahora, esta información permanecía dispersa. La Fundación Tripartita convocó, a finales de 2004, un concurso público para crear un sistema de consulta de la información existente a través de Intranet/Internet. La adjudicataria del concurso fue la empresa DOC6 con tecnología Inmagic, ya utilizada para las bases de datos y catálogo bibliográfico del Servicio de Documentación y las bases de datos accesibles a través de la Web de la Fundación: Acciones Complementarias y Convenios Colectivos.

Una base incluye datos sobre:

- Marco institucional que ordena la Formación Continua en cada Comunidad Autónoma: legislación autonómica y estatal que la regula, organismos gestores de las iniciativas y características esenciales del sistema de formación.
- Datos sobre cada oferta formativa: descripción de la misma, financiación, certificación y evaluación, ámbito sectorial de la iniciativa y colectivos destinatarios.



Fundación Tripartita  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

La segunda base de datos ofrece una visión general sobre la Formación Continua en el resto de países miembros de la Unión Europea. Partiendo de un estudio previo sobre el contexto de la formación en la Unión Europea, se ofrece información estructurada por países sobre: el marco institucional y el modelo de gestión, financiación, control y evaluación de la formación, oferta formativa, evaluación y certificación de las acciones formativas y colectivos destinatarios de las mismas.

La información de las dos bases fue clasificada mediante una lista de descriptores específicos extraídos del Tesoro de la OIT, la clasificación nacional de sectores productivos (CNAE) y otra clasificación de ámbito de competencia profesional desarrollada por la Fundación. Incluye una herramienta que permite la navegación y consulta a través de las clasificaciones desplegables de sectores productivos y competencias profesionales.

En este momento, la consulta de ambas bases de datos está restringida a la Intranet de la Fundación, pero se prevé que, en breve, se publiquen en la Web de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo ([www.fundacion-tripartita.org](http://www.fundacion-tripartita.org)) donde podrán ser consultadas por todos los usuarios. •

Miguel Ángel Benito  
Servicio de Documentación  
[mbenito@fundaciontripartita.org](mailto:mbenito@fundaciontripartita.org)  
[www.fundaciontripartita.org](http://www.fundaciontripartita.org)

## Análisis del mercado de los Sistemas de Gestión de Bibliotecas

Library Journal ha publicado en abril un artículo sobre el análisis actual del mercado de los Sistemas de Gestión de Bibliotecas. Aparecen unos breves perfiles de nuestros proveedores Inmagic y Fretwell-Downing. Puede ver el texto completo del artículo en:

[www.libraryjournal.com/article/CA512267](http://www.libraryjournal.com/article/CA512267) •

## Visibilidad de bibliotecas de España en WorldCat

OCLC ofrece ahora, de forma totalmente gratuita, la posibilidad de dar visibilidad a sus recursos a través de WorldCat, el catálogo colectivo más grande del mundo, con más de 58 millones de registros bibliográficos. Actualmente 9.000 bibliotecas de todo el mundo contribuyen a WorldCat para incrementar la cooperación entre bibliotecas y dar visibilidad de fondos documentales de todo tipo e idioma.

Si quiere que sus recursos aparezcan en WorldCat, póngase en contacto con nosotros u obtenga más información en [www.oclc.org/worldcat/contribute/default.htm](http://www.oclc.org/worldcat/contribute/default.htm) •

edita doc 6

Mallorca, 272, planta 3  
Tel. 932 154 313  
Fax 934 883 621  
08037 Barcelona

Orense, 14, 5º A  
Tel 915 535 207 • Fax 915 346 112  
28020 Madrid

[mail@doc6.es](mailto:mail@doc6.es), [suscrip@doc6.es](mailto:suscrip@doc6.es)

[www.doc6.es](http://www.doc6.es)

doc 6

consultores en recursos de información

