

Un modelo de servicios compartido de información y conocimiento en centros sanitarios, basados en comunidades virtuales.

De servicios y sistemas de información que trabajan de forma aislada, se está avanzando hacia servicios en red a través de comunidades virtuales. Las palabras "cooperación", "consorcios", "integración" o "redes" son cada vez más comunes en el ámbito de la gestión de la información, la documentación y el conocimiento. Ya no se trata única o fundamentalmente de catálogos colectivos o de compartir recursos electrónicos; se trata de algo más: de trabajar basándose en **sistemas cooperativos, que facilitan compartir y hacer un uso más intensivo del conocimiento y, sobretodo, que contribuyen a la mejora de la organización, a aumentar su eficiencia y a incrementar su capital intelectual.**

Podemos basar este modelo en tres elementos: ampliar la tipología de contenidos, integrarlos e interactuar más con los usuarios.

La ampliación de contenidos: más allá de gestionar fuentes externas de información -"catálogos colectivos" "recursos electrónicos"-, es necesario **integrar la información y el conocimiento asociado a los procesos de actividad** de los centros sanitarios como, por ejemplo, estudios de casos clínicos, pautas y protocolos o proyectos de investigación en los que se está trabajando. De esta manera, se incide en los procesos clave de la organización, a través de localizar, capturar y difundir la información y el conocimiento asociado a los mismos.

La integración de contenidos: más allá de la evidente integración de documentación o información en papel o digital, se debe pensar en **integrar contenidos que aportan valor al centro sanitario.** Por citar tres ejemplos, las memorias científicas, los conocimientos del personal sanitario -"quién sabe qué"-, las sesiones clínicas con presentaciones en PowerPoint con voz o la documenta-

ción que genera el personal sanitario y que forma parte del capital intelectual de la organización.

La interacción con los usuarios: partiendo de la evidencia que los servicios son para los usuarios, se hace necesario una mayor intervención de estos en su definición y concreción. En este sentido, y asociado a las posibilidades que ofrece web2, es importante **potenciar el intercambio de conocimiento entre los profesionales.** Ofrecer servicios de referencia virtual que aseguren al personal sanitario, independientemente de su lugar de trabajo, que puede compartir conocimientos con otros especialistas, es hoy un servicio indispensable, como lo son los servicios de difusión selectiva de la información que permiten estar al día de la información necesaria y suficiente.

En un sector tan crítico como el sanitario, nunca debemos olvidar el objetivo último: la mejora de la salud y de los resultados del acto clínico. Este modelo contribuye sin duda a ellos.

Ley para el Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos

El Congreso de los Diputados ha aprobado la Ley para el Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, que establece el derecho de todos los ciudadanos a relacionarse electrónicamente con las administraciones públicas, así como la obligación de éstas a garantizarlo. Según indica el MAP, con esta ley "Los ciudadanos podrán realizar todas sus gestiones administrativas por medios electrónicos y las administraciones públicas, obligadas a ofrecer sus servicios por Internet, móviles o cualquier medio electrónico futuro. A partir de 2009, fecha en la que esta ley tendrá que estar plenamente operativa, los ciudadanos tendrán garantizado poder realizar todas sus gestiones por medios electrónicos, independientemente de la administración a la que competan, a través del canal que quieran, las 24 horas del día los 365 días del año. Desde ese momento serán ellos los que tomen el mando en su relación con las administraciones. La Ley beneficiará a los ciudadanos ya que ahorrarán tiempo y dinero en sus gestiones. En este sentido, la Administración General del Estado prevé invertir 1.900 millones para desarrollar nuevos servicios electrónicos a partir de 2008. Según cálculos de los expertos, la nueva norma contribuirá al crecimiento de la economía en más de un punto del PIB en los próximos años".

La Ley prevé, entre otros aspectos, un e-DNI para poder identificarse electrónicamente o que una página web tenga la misma garantía jurídica que una oficina. Asimismo contempla la figura del Defensor del usuario de administración electrónica.

Para aplicar esta Ley será necesario llevar a cabo importantes cambios en procesos internos y en la gestión de la documentación asociada a los mismos.

La Biblioteca Virtual de la Red de Bibliotecas Biosanitarias gcSalud



PRINCIPADO DE ASTURIAS

La BvgcSalud (Biblioteca Virtual gestión del Conocimiento en Salud) nace de un proyecto liderado por la Dirección General de Salud Pública y Planificación de la Consejería de Sanidad y Servicios Sanitarios del Principado de Asturias y que cuenta con la colaboración, para su puesta en marcha y funcionamiento, de la Oficina de Investigación Biosanitaria-FICYT del Principado de Asturias.

La BVgcSalud busca incorporar a una misma estrategia los esfuerzos que se realizan en los distintos centros de investigación, asistenciales o formativos del Sistema Sanitario Público Asturiano, para identificar, actualizar, difundir, mejorar y aplicar los conocimientos que a diario usan todos los trabajadores del Sistema Sanitario Público. Se encuentra a la cabecera de la Red de Bibliotecas Biosanitarias gcSalud del Principado de Asturias; es esta una Red integrada por 16 Bibliotecas, 2 de ellas son virtuales (la propia BVgcSalud y el Centro de

Documentación de la OIB-FICYT) y 14 son presenciales. Estas últimas, pertenecen tanto al SESPA (Servicio de Salud del Principado de Asturias), como a la Consejería de Salud y Servicios Sanitarios.

- Cabecera del Sistema BvgcSalud (no presencial)
- 11 de Atención Especializada
- 1 de Atención Primaria
- 1 del Área de Salud Mental
- 1 del Área de Administración y Salud Pública
- 1 del Área de Investigación (no presencial)

Se encuentra integrada en el portal sanitario asturSalud, concretamente en la microweb del profesional, convirtiéndose, por tanto, este portal en la vía de acceso a la información electrónica y al resto de los servicios que ofrece la biblioteca.

Con el fin de facilitar el acceso a la información, se ha dotado a la biblioteca de un metabuscador (ZPortal) que nos ha permitido aglutinar, en

una misma interface, todos los recursos electrónicos de los que dispone la biblioteca; así como dar respuesta a la necesidad de disponer de un único punto de búsqueda web a las diferentes fuentes de información utilizadas por nuestros usuarios.

El **Metabuscador ZPortal** nos permite recuperar información de BBDD internas, BBDD en línea comerciales, catálogos de bibliotecas y robots de búsqueda en web, proporcionando una única lista de resultados. También hemos conseguido con su implantación que nuestros usuarios puedan controlar en qué recursos están buscando, ordenar los resultados obtenidos, visualizarlos, imprimirlos, enviarlos por e-mail o simplemente solicitarlos a su biblioteca. Todo ello, con el fin de poner a su alcance las herramientas necesarias para hacerlos usuarios más autónomos, que puedan satisfacer sus propias necesidades de información.

Raquel Lavandera Fernández
raquellf@princast.es

Mejorar los recursos de información en las organizaciones

En un artículo publicado en *Information Outlook* (v.11, n.2, Febrero 2007), Mary Anne North señala que muchos trabajadores dedican más tiempo a buscar información que a usarla de manera creativa. Afirma, además que los empleados dedican una parte muy significativa de su tiempo volviendo a hacer lo que ya existe, por desconocer que la información se encuentra en la organización. Un estudio de McKinsey estima que puede llegar al 40% el tiempo "perdido". Una gestión eficiente de los recursos de información se convierte en una necesidad cada vez más importante.

El conocimiento es la única cosa que crece cuando se comparte.

Entre otras recomendaciones, sugiere centralizar la información -con los controles de acceso necesarios-, evitar silos y maximizar el uso personalizando los servicios. Considera que se obtienen mejores resultados si se implica a los usuarios en el proceso, se realizan los cambios gradualmente y con un grupo de ellos que actúan como "punta de lanza" en la organización.



CSA y ProQuest sumaron fuerzas hace unos meses. Ahora la empresa pasa a llamarse ProQuest.

ABC-CLIO y EBSCO

ABC-CLIO ha vendido sus bases de datos *Historical Abstracts y America: History and Life* a EBSCO Publishing.

ABC-CLIO continúa distribuyendo *History Reference Online*, y los ABC-CLIO's eBooks.



Nuevas fuentes en Lexis Nexis

Asia: Asia Private Equity Review, Asia Private Equity News flash

Francia: Midi Libre, L'Independent, Centre Presse

En español: Notimex (noticias diarias sobre América Latina. Incluye noticias de política, empresa, educación, temas sociales, viajes y deporte.) y SUN, Servicio Universal de Noticias, S.A. de una de las agencias más importantes en Méjico.

Bufetes de abogados

En Lexis Nexis puede **consultar bufetes de abogados de todo el mundo**, sin cargo.

<http://www.lawyers.com/>

Importación de registros

Importación de registros de Lexis Nexis a Refworks.

Desde principios de Julio se pueden importar registros de Lexis Nexis en RefWorks a través de "Direct Export".



La colección NetLibrary está integrada por más de 100.000 títulos y está experimentando una importante expansión en Europa en centros de investigación, universidades y escuelas de empresariales.

La introducción de más títulos y de más lenguas –por ejemplo colecciones en español de la editorial Siglo XXI– hace que también se esté expandiendo en otros sectores.



Más de 70% de las Universidades públicas en España utilizan el servicio Refworks para que los investigadores puedan fácilmente integrar, gestionar, almacenar y compartir todo tipo de información y generar citas y bibliografías.

Muchos centros sanitarios están incorporando también este servicio para facilitar el trabajo de los profesionales de la salud.

Refworks es una solución web que no requiere de ninguna instalación y está disponible desde cualquier plataforma: Windows, Mac, Unix, etc.

Los profesionales pueden usar Refworks desde cualquier lugar y en cualquier momento, a través de palabra clave.

Refworks permite:

- Organizar y crear bases de datos en línea e importar referencias desde múltiples bases de datos.
- Crear bibliografías en pocos segundos.
- Realizar búsquedas a través de múltiples campos: autor, descriptores, etc.
- Gestionar alertas a través de un servicio de RSS.
- Si además usan Refshare pueden compartir referencias o recursos de información, facilitando los trabajos de investigación cooperativos.

WorldCat. Collection Analysis



Un nuevo servicio de OCLC que permite optimizar al máximo el presupuesto a través del **análisis de la colección y de compararla con otros centros similares**, sin necesidad de invertir tiempo y esfuerzo.

Permite comparar su servicio con otro o con decenas o centenares a la vez. Si forma parte de un consorcio, le permite comparar sus colecciones por áreas temáticas. Por otra parte, permite optimizar el servicio de préstamo interbibliotecario: ahora puede saber las peticiones que realiza, a través de varios conceptos e identificar prioridades de compra.

Las herramientas de análisis le permiten examinar su colección en cada momento de manera extremadamente simple y a través de múltiples parámetros.

Los análisis se realizan en base a las colecciones que hay en WorldCat. Si ya tiene sus registros en WorldCat puede suscribirse y empezar a usar este servicio enseguida.

La preservación de recursos digitales.

El reto para las bibliotecas del siglo XXI

Por Alice Keefer y Núria Gallart. Editorial: UOC

En mayo de este año se ha publicado este libro que trata sobre la permanencia de los recursos digitales, los principales obstáculos (técnicos, económicos, institucionales y legales) para su preservación y las iniciativas para conseguir la perdurabilidad de estos recursos. Aunque los documentos digitales permiten un acceso a la información incomparablemente más fácil que los tradicionales, estos han demostrado su capacidad de sobrevivir para futuras generaciones, capacidad aún no comprobada en los recursos digitales.

FirstSearch. Online reference

FirstSearch es el servicio de referencia en línea de OCLC que permite un acceso a una amplia variedad de recursos y a más de 10 millones de artículos a texto completo e imágenes.

Entre los múltiples recursos se encuentran:

- ABI/INFORM
- AGRICOLA
- Alternative Press Index
- Applied Science and Technology
- Art Index
- Arts & Humanities Search
- ATLA Religion
- BasicBIOSIS
- Biological & Agricultural Index
- Books In Print
- Business Dateline
- General Science Abstracts
- GEOBASE
- GeoRefs
- Humanities Abstracts
- Humanities Index
- Inspec
- MLA International Bibliography
- PAIS International
- Philosopher's Index
- ProceedingsFirst

A través de FirstSearch se accede a **WorldCat**, la base de datos cooperativa con más de 85 millones de recursos de información de 57.000 bibliotecas. Recientemente se han

incorporado a WorldCat los catálogos de las bibliotecas nacionales de Suecia, Israel, Bulgaria y Nueva Zelanda. Esta última aporta 8 millones de ítems del catálogo colectivo formado por 275 bibliotecas.

Con FirstSearch se accede también al servicio ECO (**Electronic Collection Online**) importante recurso que asegura el archivo permanente de las suscripciones a revistas. OCLC ha negociado con más de 70 editores los derechos de acceso a las revistas, para asegurar que se puede continuar accediendo a ellas, si se deja de estar suscrito o si el editor ha dejado de publicarla. La colección de ECO está integrada por más de 5.000 títulos.

A partir de septiembre 2007, se integrarán en FirstSearch las bases de datos de Eureka de RLG:

- Entre otras:
- Anthropological Index, Royal Anthropological Institute
 - Anthropological Literature
 - Anthropology Plus
 - Avery Index to Architectural Periodicals
 - Bibliography of the History of Art
 - FRANCIS (international humanities and social sciences)

Colaboración con instituciones profesionales

Doc6 ha colaborado con **SEDIC** en la realización de cursos de formación sin cargo, orientados a recién titulados para facilitar su inserción laboral. En concreto se han realizado cursos sobre TOT, para la gestión de centros de documentación y bibliotecas, y ANSER para la gestión de archivos. Ambos aplicativos están desarrollados con el gestor documental de Inmagic.

Atendiendo a una petición de la **Facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universitat de Barcelona**, doc6 ha contribuido a financiar una beca de dos meses en Buenos Aires de una estudiante que ha finalizado este año sus estudios.

Mejores prácticas y proyectos recientes realizados por doc6

Los proyectos que doc6 realiza abarcan distintos aspectos de gestión de la documentación, la información y el conocimiento.

Estos son algunos proyectos recientes:

- Propuesta de **arquitectura y de modelo de metadatos** para la nueva web de la Dirección General de Tráfico (dgt) (en construcción)
- Sistema de **gestión documental**. Fundación NEXIA para el desarrollo de la empresa familiar.
- **Gestor bibliográfico Refworks**. Agencia Lain Entralgo (21 hospitales de la Consejería de Salud de la Comunidad de Madrid).
- **Digitalización e indización** de fondos de dos laboratorios farmacéuticos
- Gestión de **contenidos web** de un centro especializado de la Generalitat de Catalunya
- Informe sobre **sistemas de auto-préstamo y RFID** en bibliotecas públicas.
- **Cuadro de clasificación de documentos electrónicos**. TermCat
- Sistema de **gestión documental y bibliográfico**. Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de Cataluña.



- History of Science, Technology, and Medicine
 - Russian Academy of Sciences Bibliographies (social sciences)
- Desde que su introducción en 1991, FirstSearch ha ido mejorando sus prestaciones con las aportaciones de los usuarios: un icono indica si la publicación se encuentra disponible o las estadísticas de uso en línea ayudan a planificar la adquisición de los recursos electrónicos.

edita doc 6

Mallorca, 272, planta 3
Tel. 932 154 313
Fax 934 883 621
08037 Barcelona

Orense, 14, 5º A
Tel. 915 535 207 • Fax 915 346 112
28020 Madrid

mail@doc6.es

www.doc6.es



consultores en recursos de información

