

Una revolución profesional en 20 años

1988
20 años
years

Sin duda, los cambios que han tenido lugar en la profesión de documentalista en los últimos 20 años pueden calificarse de revolucionarios. A doc6 nos cabe el orgullo y la emoción de haber participado en este proceso, de haber formado parte de él, junto a los profesionales del sector.

El año de nuestra fundación, el 1988, estaba en sus inicios el proceso de informatización de las bibliotecas con los programas de primera generación. Las bases de datos en CD-ROM, eran tan recientes que el catálogo mundial de productos profesionales apenas contenía unos 40 títulos, los lectores valían 150.000 pesetas de la época. El acceso a información en línea estaba también en sus inicios y, además de la lentitud, las consultas se interrumpían con frecuencia.

Año a año el desarrollo fue cada vez más acelerado. El año 1995 organizamos el primer curso público en España sobre Internet y sus aplicaciones y utilidades.

Estaba teniendo lugar una auténtica explosión, tanto tecnológica, con el correo electrónico e Internet y los programas y capacidades del mundo de la informática,

como, sobretodo, conceptual i funcional, sobre el rol de la profesión y el papel de los profesionales.

En los inicios del siglo XXI, con la difusión y la aplicación de conceptos como la gestión del conocimiento, la profesión amplía todavía más sus horizontes y sus posibilidades.

En el período de una generación, la profesión de documentalista conoce, seguramente, los cambios más espectaculares que hayan tenido lugar en cualquier profesión en tan corto tiempo.

De la aplicación de conocimientos de clasificación documental y soporte a búsquedas, a la gestión de contenidos informativos, a su selección, edición y difusión, a la gestión del conocimiento en las organizaciones.

Junto a la ampliación de conocimientos técnicos, el compromiso profesional, la participación eficaz en la actividad de las organizaciones, la aportación de visión y propuestas de futuro.

Todo ello conforma un nuevo entorno y un nuevo rol profesional con el que nosotros nos hemos sentido siempre identificados y del que nos hemos esforzado por ser

impulsores, codo a codo con los profesionales, conscientes de nuestra responsabilidad social como empresa en un sector clave para el futuro de la sociedad de la que formamos parte.

Nuestros 20 años de historia son pues los del recorrido evolutivo de la profesión, de sus avances, sus desvelos y sus triunfos. Queremos desde aquí agradecer a todos los profesionales que nos han expresado su confianza, contratando nuestros servicios y también a todos los que, a lo largo de este período, han formado parte de nuestro equipo y sin los cuales no habría sido posible llegar hasta aquí.

Sin duda hemos cometido errores durante estos 20 años, aunque nuestra voluntad siempre ha sido la de desarrollar nuestro trabajo con profesionalidad y rigor.

Queremos expresar también nuestra decisión de avanzar con la misma voluntad de aportación y participación y con nuestro compromiso de calidad con el que nos hemos esforzado en nuestra actuación.

Nueva web de doc6

Con motivo de los veinte años, presentamos nuestra nueva web que iremos mejorando en los próximos meses. La primera versión de la web de doc6 arranca en el año 1996. Nuestro objetivo a lo largo de estos años ha sido ofrecer las últimas novedades en gestión documental.



Nuevos proyectos



La Universidad Carlos III organizó el 29 de febrero una presentación de distintos proyectos de investigación de OCLC con Eric Childress, Consulting Project Manager, OCLC Research como ponente. Entre otros proyectos presentó:

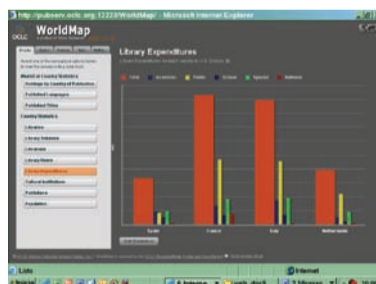
VIAF (Virtual International Authority File).

Proyecto conjunto de OCLC con la LC, la Deutsche Nationalbibliothek y la Bibliothèque Nationale de France que pretende combinar virtualmente los ficheros de autoridades de las tres instituciones en un servicio de autoridades común. El proyecto inició en 2006 y actualmente está disponible un primer prototipo.

Puede encontrar más información sobre VIAF en: <http://www.oclc.org/research/projects/viaf/>

OCLC WorldMap

Proporciona una herramienta visual interactiva para la selección y visualización de fondos bibliográficos representados en WorldCat y otro tipo de información como usuarios, editores en cada país, etc. Permite comparar varios aspectos de 4 países. Por ejemplo:



Puede encontrar más información sobre OCLC Worldmap en: <http://www.oclc.org/research/projects/worldmap>

WorldCat Identities

Este proyecto tiene como objetivo contribuir a la identificación unívoca de los 20 millones de personas y entidades referenciadas en los registros de WorldCat. Puede realizar búsquedas y ver como opera en: <http://orlabs.oclc.org/Identities/>

La evolución del sector: la visión de profesionales

Durante este año publicaremos en este boletín, entrevistas a profesionales del sector con la finalidad de tener distintas visiones sobre cómo ha evolucionado y cuáles pueden ser las líneas de futuro. En este NEXO recogemos las respuestas de Eulalia Espinas, presidenta del Col.legi de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya (www.cobcd.org), Mayra García Berges, responsable del Centro de Información Bibliográfica y Documentación en Ciencias de la Salud. Biblioteca Virtual "Laín Entralgo". Agencia "Laín Entralgo" (www.madrid.org) y Alice Keefer, Miembro del equipo doc6 y actualmente profesora en la Universidad de Barcelona. Estas son las preguntas y respuestas recibidas:

1) ¿Puedes indicarnos los tres aspectos en los que crees que ha habido más cambios en nuestra actividad profesional, en los últimos veinte años?

- En mi opinión, el cambio fundamental es la incorporación de las TIC en todos los aspectos de la vida, tanto la profesional como la personal, lo que está ocasionando un cambio en la manera de trabajar: en los procedimientos, en la organización e intercambio de información, en la transferencia de conocimiento, en la relación entre los equipos y entre las organizaciones,... Lo que Manuel Castells considera un cambio de paradigma, pero que aún se encuentra "en construcción". La actividad de los profesionales de nuestro campo, por su proximidad con el tratamiento de la información, posiblemente está inmerso en este cambio profundo con más intensidad y desde hace más tiempo que muchos otros profesionales. Contribuyendo así, de manera notable, y posiblemente sin ser muy conscientes de ello, al cambio de paradigma que apuntaba Castells. (Eulàlia Espinàs).
- El acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito sanitario, han permitido el desarrollo de entornos virtuales comunes, proporcionando una accesibilidad integrada de servicios, de recursos de información científica y de gestión de la misma para los usuarios finales. (Mayra García Berges)
- Cuando me trasladé a España hace 25 años, me sorprendió el estado general de las bibliotecas. En Barcelona, había bibliotecas públicas con un sólo trabajador, que se cerraban si la persona no podía ir a trabajar, o donde no había ni máquina de escribir, un elemento básico para cualquier organización de la época. Por otra parte, algunas políticas me parecían arraigadas en siglos anteriores. Por ejemplo, bibliotecas universitarias cuyos fondos estaban en estanterías cerradas a los usuarios. Por ello, yo destacaría en primer lugar la evolución en las políticas de bibliotecas y en la disponibilidad de los recursos institucionales dedicada a ellas, especialmente en las universidades y las grandes redes de bibliotecas públicas. Todo ello ha repercutido en los servicios ofrecidos y los fondos bibliográficos: un salto cualitativo, aún sin considerar el efecto de la tecnología. En segundo lugar, para utilizar una expresión inglesa reciente, "el elefante en la sala": es decir, el elemento cuya presencia es imposible disimular, que es la tecnología –empezando con la automatización de bibliotecas a partir de principios de la década de los 90 con la instalación de sistemas integrados en las universidades y en algunas redes de bibliotecas públicas. Luego, a mediados de la misma década la proliferación de servicios con la World Wide Web. En tercer lugar, como resultado de la explosión tecnológica, el alto nivel de conocimiento y habilidades informáticas de muchos usuarios – una gran diferencia de la situación a finales de los años 80 cuando fueron las mismas bibliotecas las que introdujeron la tecnología a muchos usuarios. A primera vista esto puede verse como una amenaza, pero las expectativas de los usuarios sirve para incentivar cambios. Uno de los primeros casos fue la adopción de los *browsers* para la búsqueda de los catálogos de las bibliotecas; ahora se ve con la proliferación de servicios basados en blogs, RSS feeds, WiFi. Por otra parte, las nuevas promociones de bibliotecarios/documentalistas están tan preparados como otros de su generación y, por tanto, se deberían aprovechar sus conocimientos para la actualización de los servicios bibliotecarios para que estén a la altura de lo que ofrezca la tecnología. (Alice Keefer)

Know Your Customer: La herramienta para detectar fraudes



Lexis-Nexis ha lanzado el servicio "Know Your Customers" para empresas financieras y grandes corporaciones. LexisNexis KYC permite verificar la situación de empresas y personas e identificar las áreas de riesgo mediante una búsqueda integrada a más de 12.000 fuentes: base de datos de noticias, de perfiles internacionales de compañías, identificadores globales Dun & Bradstreet, datos de personas expuestas políticamente y datos internacionales, sanciones internacionales y listas de vigilancia.

LexisNexis KYC se caracteriza por las múltiples opciones de búsqueda y por su intuitiva interfaz. Permite realizar búsquedas rápidas y presentar toda la información que se necesita de forma coherente.

Nuevas funcionalidades y nuevo servicio "Alumni"



Entre algunas de las nuevas funcionalidades de RefWorks, la herramienta para *gestionar investigaciones, generar bibliografías y colaborar en línea* se ha incluido la detección automática de Digital Object Identifier (DOI), así como mejoras en el estilo de APA. Además, a partir de ahora, las referencias que se eliminan quedan guardadas en una carpeta temporal durante 30 días. También permite integrar Refworks con *Shibboleth* para simplificar la autenticación.

Refworks ha creado el programa "Alumni". Este nuevo módulo permite a los ex alumnos, que han cursado sus estudios en instituciones que tienen Refworks, poder seguir manteniendo el acceso. Las instituciones que lo deseen pueden ahora seguir ofreciendo el acceso a Refworks a sus antiguos alumnos o a los investigadores que ya no tienen una relación directa con su antiguo centro de estudios, con una cuota anual.

EZproxy: software de autenticación

EZproxy es un software de autenticación que permite acceder remotamente a los contenidos y recursos electrónicos de su página web corporativa. Actualmente, más de 2.400 instituciones de más de 60 países lo utilizan. Está disponible para Linux, Solaris y Windows. La solución EZproxy es compatible con diversas bases

de datos y proveedores como Britannica, ebrary, EBSCO, FirstSearch (OCLC), Gale, Lexis-Nexis, NetLibrary, Newsbank, Ovid, ProQuest, SilverPlatter y muchos más. EZproxy es una herramienta ágil y sencilla de usar para el acceso a los recursos autenticados.

EZproxy soluciona:

- El acceso de manera ágil y rápida a sus usuarios a bases de datos remotas.
- Los mecanismos para que los usuarios validados puedan acceder a los recursos contratados.
- El acceso desde cualquier punto de la red a las bases de datos suscritas.
- Acceso a los recursos autenticados sin necesidad de configurar el navegador.

EZproxy empieza en 1999 (www.usefultilities.com) y en enero 2008 ha sido adquirido por OCLC.

NetLibrary: libros electrónicos



NetLibrary ha incorporado libros electrónicos de 21 editores y dispone ahora de un catálogo de **más de 160.000 títulos a texto completo**.

Entre las editoriales que ha incorporado se encuentran:

A&CBlack, Encyclopedia Britannica, Bolchazy-Carducci, The Chinese University Press, Cyan Communications, Éditions MultiMondes, Electronic & Database, Harriman House, Hart Publishing, Garnet Pub. y Ithaca Press o The International Society for Technology in Education (ISTE).

NetLibrary ofrece dos posibilidades: el uso de la publicación durante un año o de forma permanente. La lista de editoriales que se encuentran en NetLibrary puede verse en:

<http://company.netlibrary.com/PublisherPartners.aspx>

SKOS (Simple Knowledge Organization System)

W3C anuncia la publicación del primer borrador público de SKOS.

El documento define un modelo común de datos para compartir conocimiento entre organizaciones a través de la Web semántica.

Muchos sistemas de organización del conocimiento como tesauros, taxonomías o clasificaciones comparten estructuras similares.

SKOS captura estas estructuras y permite compartirlas.

Puede conocer este modelo en:

<http://www.w3.org/TR/2008/WD-skos-reference-20080125/>

2) ¿Crees que ha cambiado la valoración profesional de los profesionales de la información por parte de los usuarios, instituciones o de la sociedad? ¿En qué sentido?

• Creo que ha cambiado, en parte. Y creo también, que en parte se ha desdibujado, en el sentido tradicional de entender la profesión. Con la aparición de Internet y los buscadores, se expandió la idea de que "las máquinas" sustituirían el trabajo de recuperación de la información, con sistemas de búsqueda automáticos, sin necesidad de organización previa y, por tanto, de la intervención de los profesionales. Idea que aún prevalece, en cierta medida, entre determinados sectores de la sociedad. Paralelamente, ha surgido una nueva necesidad en las empresas y las instituciones basada en la organización sistematizada de la información con objeto de poderla localizar rápidamente, o poderla compartir, o interconectar secciones distantes físicamente, o aligerar los sistemas de almacenamiento y distribución de la información, etc. En estos casos, se está haciendo patente la necesidad de disponer de profesionales de la información, expandiéndose paulatinamente un cambio de percepción de la profesión y, a la vez, haciendo que los profesionales observen su profesión desde otras perspectivas.

Otro factor se suma a este cambio de percepción. Las nuevas bibliotecas públicas que han proliferado en múltiples poblaciones españolas, ofreciendo todo tipo de documentos y acceso a la red, en espacios más confortables y en las que la actividad de ocio se comparte con el estudio y el trabajo personal, ha revalorizado un espacio público y, a su vez, ha hecho visible que existen profesionales para atender esta organización, hacer que funcione y dar servicio a diario. (Eulàlia Espinàs)

• En el ámbito de las Ciencias de la Salud los profesionales de la Información y la Documentación se han incorporado paulatinamente a equipos multidisciplinares en las diferentes Instituciones Sanitarias, asistenciales o de gestión, participando activamente como apoyo a la Investigación, la Formación y los Estudios Sanitarios. (Mayra García Berges)

• Sí, creo que la percepción va cambiando –al menos en algunos sectores– sobre todo cuando los clientes/usuarios se dan cuenta que las aplicaciones y servicios comerciales –incluyendo las que arrasan con su potencia de mercado (*killer applications*) como, por ejemplo, Google– no pueden resolver todos sus problemas. Las bibliotecas universitarias y muchas de las públicas ya están a la altura de bibliotecas de cualquier otro país. Pero dicho esto, también queda el riesgo de que las bibliotecas pierdan el protagonismo que han ganado en estos años: por ejemplo, si el papel de las bibliotecas en la provisión del acceso a la información pertinente para sus usuarios queda invisible y, de este modo, la biblioteca no recibe el reconocimiento merecido. Por ello, hace falta una autopromoción y desarrollar nuevos criterios de evaluación del fondo, de servicios y del público servido que mejor reflejen la situación actual, marcada por la virtualidad de los fondos y por la ausencia física de los usuarios. (Alice Keefer).

3) ¿Cuáles crees que pueden ser las tres principales líneas de innovación en el sector en los próximos años?

• Como decía anteriormente, el cambio de paradigma no se ha llevado a cabo del todo. Queda aún camino por recorrer. La tecnología está en proceso de expansión y cambio continuo. La necesidad de organizar adecuadamente la información y la posibilidad de obtener con ella valor añadido en el sector empresarial. Ofrecer mejores servicios y, sobretodo, desarrollar nuevos servicios que las TIC permiten y que los ciudadanos demandan. Acortar la fractura digital de la sociedad, con objeto que todas las personas puedan desarrollarse y desenvolverse con igualdad de oportunidades. Estos son los retos más destacados a los que los profesionales deben hacer frente y ello sólo será posible si participan de un aprendizaje continuo, si consideran su trabajo con transversalidad, cooperando con otros profesionales, y sobretodo, si consideran que su labor es fundamentalmente un servicio a la sociedad. Un gran reto, aún. (Eulàlia Espinàs)

• Una mayor especialización de los profesionales en las diferentes áreas de la gestión del conocimiento. El desarrollo de entornos integrados de E-Learning especializados para profesionales y usuarios finales.

Una mayor interacción continua entre los editores de los productos de información y documentación, los profesionales gestores de los contenidos y los usuarios finales. (Mayra García Berges)

• Sólo puedo hablar de lo que está pasando en mi área de especialización:

1] La entrada de nuevos tipos de objetos digitales que requerirán una gestión – descripción, accesibilidad, preservación– que exigirá nuevos conocimientos y herramientas.

2] La gratuidad de los contenidos. Es un fenómeno reciente que, en algunos casos, responde a una filosofía como el movimiento Open Access (OA); en otros a la imposibilidad de controlar el flujo del contenido, como es el caso de piratería de la música digital; o también a cambios, o a la búsqueda de alternativas, del modelo económico tradicional, como el acceso gratuito a las versiones web de los diarios. Mientras que la iniciativa OA está muy explorada en las bibliotecas académicas, es muy probable que las soluciones de cómo se financiará el acceso a la información científica en el futuro vendrán de los sectores que gestionan contenido comercial. Por ello, es muy difícil hoy en día hacer previsiones de futuro en un área tan cambiante.

3] En el área de la preservación digital se reconoce la necesidad de trabajar en colaboración con otros sectores.

Creo que la colaboración intersectorial e internacional afectará a otras áreas de nuestra profesión, lo que abrirá nuevas puertas para el desarrollo de servicios ofrecidos y trabajo profesional diseñado. (Alice Keefer).

Mejores prácticas y proyectos recientes realizados por doc6

Los proyectos que doc6 realiza abarcan distintos aspectos de gestión de la documentación, la información y el conocimiento. Estos son algunos proyectos recientes:

- Portal de vivienda para jóvenes. <http://www.ayudasviviendajoven.es/>
- Consejo de la Juventud
- Plan estratégico para la **creación de un centro de información y documentación** en trabajo social
- **Gestión de contenidos de la nueva web** corporativa. (CCCB)
- **Cuadro de clasificación** y mapa documental para un laboratorio. (Madrid)
- Gestión de **colecciones digitales**. **CONTENTdm**. (Palau de la Música)
- Servicio virtual de referencia e información **QuestionPoint**. (Biblioteca Nacional. Madrid). (Universidad Pablo

Olavide. Sevilla) (Universidad Autónoma de Madrid)

- Diseño de metadatos y pautas descriptivas para **centros de documentación para la mujer** (Barcelona)
- Gestión de **contenidos de la web** para un laboratorio (Madrid)
- **Identificación e inventario de partituras** (ICUB. Barcelona)
- Introducción de **metadatos** para contenidos digitales (UOC)
- Implementación **gestor documental imagic** en entorno web. (Institut d'Estudis Fotogràfics. Barcelona)
- Seminario de formación "**Planificación estratégica de servicios de información**" (AAD. Sevilla)
- Personalización del **sistema de gestión de biblioteca** (Instituto Elcano. Madrid)