

Crisis y gestión documental eficiente. ¿Podemos participar activamente en los cambios que se han iniciado?

La crisis

Con las medidas tomadas por el gobierno alemán el 7 de junio de 2010, la crisis empieza a enseñar su verdadera dimensión y empiezan a verse las consecuencias y las tendencias de futuro. Esta no es una crisis de la que se "saldrá" en un par o tres de años. Esta comportará profundos cambios que permanecerán en el futuro.

Sin pretender entrar en un análisis de detalle, digamos que está finalizando una época "dorada", sobre todo para las poblaciones de Europa. En adelante las restricciones irán en aumento. **Se inicia un cambio de época.**

Los recursos. La innovación y la gestión del conocimiento.

En adelante, los recursos serán más limitados y la pugna por acceder a ellos, más intensa. Las organizaciones sociales y políticas serán las protagonistas en la defensa de los intereses que representan, pero hay una ley universal que se impondrá con más fuerza y

contundencia: la del **aprovechamiento máximo de todo tipo de recursos** y, como una de sus consecuencias, el aumento de la eficiencia y de la productividad en todos los órdenes de la vida colectiva; tanto de las empresas, como de las administraciones y de los centros educativos a todos los ámbitos.

Por tanto, **la investigación y la innovación serán potenciadas** como recursos y garantía de futuro, y **la gestión del conocimiento en todas las actividades, conocerá un potentísimo impulso.**

Podemos aportar

Los profesionales, mediante nuestra experiencia, podemos asumir una responsabilidad, individual y colectiva, en las actuaciones que deben llevar a **mejoras en los procesos de innovación y a una potenciación de la eficiencia en empresas y administraciones, a través de una mejor gestión de la documentación y el conocimiento.**

Y también, no podemos olvidarlo, por la trascendencia que tendrá –además de las aportaciones culturales,

lúdicas y económicas– mantener o fortalecer la **integración social**, mediante un **creciente papel de las bibliotecas públicas**, como organismos de encuentro y expresión de las diversidades culturales, religiosas y vivenciales, entre los diferentes colectivos cada vez más amplios y distintos.

Hace años que defendemos que los profesionales y empresas del sector **formamos parte activa de algunos de los cambios** que está experimentando la sociedad, con los avances que se están produciendo en la visión, planteamientos, metodologías y tecnologías, en la información, el conocimiento, la innovación. Y aunque el término sociedad de la información o del conocimiento son muy controvertidos, no dejan de ser el reconocimiento de **un proceso del que nosotros formamos parte** desde una vertiente profesional, porque además de **mejoras en la eficiencia de las organizaciones**, su aplicación puede comportar **avances sociales**, tema que, como compromiso con la sociedad, forma parte de nuestros valores corporativos.

La evolución del sector: la visión de profesionales

Desde el año 2008, con ocasión del veinte aniversario de la empresa, hemos publicado entrevistas con la finalidad de ofrecer distintas visiones de profesionales del sector. En este NEXO recogemos las respuestas de Javier Leiva, socio fundador de la empresa «Catorze Asesoría Internet» (<http://www.catorze.com>) y profesor en las universidades de Alcalá y Vic.

¿Cuales crees que pueden ser las tres principales líneas de innovación en el sector en los próximos años?

No sé si serán las principales, y ni siquiera tengo claro hasta qué punto pueden considerarse innovación, pero yo creo que deberíamos avanzar hasta los tres escenarios siguientes:

- Fusión total de la información técnica de los documentos del fondo de las unidades de información con la que generen los usuarios. Esto incluye reseñas, etiquetado, puntuación, etc., sobre el propio documento, pero también contenido relacionado con origen en cualquier lugar de internet. Por ejemplo, novela ambientada en Berlín relacionada con videos de las zonas que aparecen en dicha novela.
- Integración de los planos *offline* y *online* como algo habitual. Los jóvenes de hoy en día crecen con lo que para nosotros siguen siendo "nuevas tecnologías", pero que para ellos es algo transparente en sus relaciones sociales, búsqueda de información, etc. Si las bibliotecas quieren ser atractivas para ellos, deben llegar a esa "transparencia".
- Biblioteca gestionada como entidad abierta. Los usuarios deciden –o participan en la decisión de un modo muy activo y con incidencia real– los objetivos y el modo en que se gestiona. Si debe ser un equipamiento dirigido a la comunidad, parece que lo más adecuado debería ser que ella decida qué es lo que quiere obtener y cómo. (Javier Leiva)

Aprobación del Proyecto I+D+i: e-Content



El Centro para el Desarrollo Tecnológico e Industrial (CDTI) ha concedido a doc6 un crédito por el proyecto "**e-Content, gestión de contenidos digitales**", que la empresa viene desarrollando desde hace dos años y que culminará próximamente en su fase actual.

Objetivos de e-Content:

1.

Desarrollar una metodología que permita asegurar que los contenidos digitales se crean, editan y almacenan para su posterior recuperación y reutilización con todos los requerimientos necesarios. Las organizaciones podrán determinar qué metadatos deben introducir en los contenidos digitales.

Los contenidos pueden nacer digitales –actualmente la mayoría de ellos nacen digitales– o son resultado de procesos de digitalización. El problema o las dificultades con las que se encuentran las organizaciones vienen después. Unos ejemplos de algunas dificultades habituales son:

- ¿cómo recuperar unos determinados contenidos con rapidez?
- ¿cómo podemos saber qué contenidos debemos preservar y cuales no, y cómo identificarlos o diferenciarlos?
- ¿con qué formatos se han digitalizado unos documentos?
- ¿qué uso podemos hacer de unos contenidos? ¿Podemos ponerlos en la Intranet o también visualizarlos en la página web? Este aspecto es especialmente importante cuando se trata de imágenes y hay derechos de copyright asociados.



©doc6 / J. Corbera

2.

Desarrollar una herramienta que permita la conversión de los metadatos de los contenidos digitales a formatos estándares de facto como son METS, METSRights, Dublin Core y PREMIS. La herramienta de conversión entre los principales formatos para la gestión de contenidos digitales será de gran utilidad ya que, sólo será necesario introducir una sola vez los metadatos ya que estos estarán codificados según los distintos formatos estándares existentes "de facto."

Este proyecto forma parte de los servicios que doc6 ofrece desde hace tiempo a sus clientes y que han tenido ya concreción en numerosos trabajos realizados.

e-Content, potenciará nuestros servicios de gestión de contenidos digitales, cumpliendo con los estándares y con las máximas garantías de perdurabilidad y acceso.

El proyecto que se desarrollará permitirá la **mejora de la eficiencia de las organizaciones** ya que estas podrán **identificar los metadatos mínimos** que deberán asociarse a los contenidos digitales en función del tipo de documento, su origen (propiedad), la importancia legal, etc., de manera organizada y sistemática.

Tiene, además, un **carácter estratégico para el sector de la información** y para el desarrollo de la sociedad de la información y del conocimiento, cuando los contenidos digitales adquieren cada vez una mayor importancia, más allá de aspectos tecnológicos.

Familia de normas ISO 30300 de gestión de documentos

En mayo 2010 se ha publicado el primer borrador de la norma ISO/DIS 30300 *Information and documentation — Management system for records — Fundamentals and vocabulary*. La familia de normas ISO 30300 está integrada por cuatro normas: *Requirements, Requirements for bodies providing audit and certification, Implementation guide* y *Assessment guide*. Estas normas establecen los criterios para que **las organizaciones puedan demostrar y certificar su sistema de gestión de documentos**. Su publicación definitiva se prevé en 2011.

La revista Destino accesible en línea

La revista *Destino* está disponible digitalizada en ARCA (*Arxiu de revistes catalanes antigues*). *Destino* empieza en el año 1937 y desaparece definitivamente en 1985. Ha sido una publicación de referencia que ha reflejado la vida política, social y cultural de España a lo largo de más de 40 años. <http://mdc.cbuc.cat/cdm4/browse.php?CISOROOT=%2Fdestino>

Consejo Global del Consorcio OCLC

www.oclc.org

Lluís Anglada, Director del *Consejo de Biblioteques Universitàries de Catalunya* (CBUC), ha sido elegido miembro del Consejo Global del Consorcio OCLC en la reunión de EMEA (Europa, Oriente Próximo y África) celebrada el pasado 25 de febrero, a la que doc6, como distribuidor exclusivo de OCLC en España, también asistió. Junto con Lluís Anglada, fueron elegidos Henriette de Kok, Directora de la *Bibliotheek Midden-Brabant* (Países Bajos) y Simon Bains, director de la *Digital Library, University of Edinburgh*.

Informe anual de OCLC

OCLC ha publicado el informe del año 2009. Unos datos a destacar:
Número de **instituciones participantes: 72.035 en 171 países**.
Catálogo WorldCat (www.worldcat.org):
• 1.450.806.866 "registros de ejemplar"
• Presencia de 479 lenguas.
• 72,3 millones de búsquedas realizadas en OCLC *FirstSearch*
Puede descargarse el informe en: <http://www.oclc.org/news/publications/annualreports/2009/2009.pdf>

La Biblioteca Nacional de China en WorldCat



La Biblioteca nacional de China, que celebró su centenario en Septiembre 2009, ha añadido unos primeros 2,4 millones de registros –de los más de 30 millones que tiene– en el catálogo WorldCat (www.worldcat.org), el recurso en línea más grande para encontrar materiales en las bibliotecas

El libro electrónico

Bajo la dirección del *Observatorio de la Lectura y el Libro*, creado el año 2007, el Grupo de Trabajo sobre el libro electrónico ha editado este año la publicación "El libro electrónico". Puede descargarse en: http://www.mcu.es/libro/docs/MC/Observatorio/pdf/LIBRO_ELECTRONICO_2010.pdf



MARCView y MARConvert: software de código abierto

OCLC y Systems Planning ofrecen MARCView y MARConvert como software de código abierto con Apache 2.0. Los dos softwares –MARCView y MARConvert– han sido desarrollados por Systems Planning (Bethesda, Maryland) para ayudar a los bibliotecarios y desarrolladores que trabajan con registros MARC. MARCView ofrece una interfaz amigable para navegar y visualizar registros MARC, MARXML y UNIMARC. MARConvert™ es un soporte a la conversión de registros bibliográficos y de autoridades en cualquier formato a MARC21, UNIMARC o MARXML. Puede descargarse estas aplicaciones en OCLC Developer Network Web site http://worldcat.org/devnet/wiki/Main_Page

Fundación COTEC: nueva publicación sobre la innovación en la empresa

La Fundación para la innovación tecnológica, creada en 1992 "con el fin de contribuir a promover la innovación tecnológica y a incrementar la sensibilidad social por la tecnología", ha publicado *La organización para la innovación en la empresa española del siglo XXI* (2010). Según indican en su introducción "La justificación de la necesidad y el interés de este libro nace en gran medida de la importancia que ha ido adquiriendo la actividad de innovación en España en el ámbito de la empresa (en todas sus variantes, en especial la de carácter más tecnológico), ya sea en lo que se refiere estrictamente a la I+D (investigación y desarrollo) o al concepto más amplio de innovación (incorporado en la fórmula I+D+i, que se ha hecho común en España)". Puede encontrar más información en: <http://www.cotec.es/publicaciones/novedades.cfm>

La responsabilidad social corporativa

Doc6 colabora con entidades vinculadas al sector de la información y la documentación. En esta línea podemos hacer referencia al soporte a actividades realizadas como:
• *Universidad de Castilla-La Mancha. XVI Jornadas de la Conferencia de Archivos de Universidades*. Almagro (Ciudad Real) los días 28-30 de abril de 2010. <http://www.uclm.es/actividades/2009/archive-rosenalmagro/>
• *Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya. 12es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació*. 19 y 20 de mayo de 2010.



CONTENTdm® ha creado un espacio de trabajo para usuarios del sistema donde compartir y difundir la redefinición de las plantillas y visores web que van a integrar en el producto. Cualquier actualización desde CONTENTdm se comunica desde este espacio de trabajo. Puede verlo en: <http://sandbox.contentdm.org/> Añade además utilidades como foros, RSS, blogs, posibilidad de compartir información en redes sociales; de esta forma se potencia aún más la interacción, la generación de contenidos y difusión de información entre la comunidad de usuarios de CONTENTdm.

Los comportamientos de los usuarios en la búsqueda de información

JISC (Centro de innovación en Tecnologías Digitales) y OCLC *Research scientists*, han analizado y sintetizado 12 estudios para facilitar a los profesionales de la información entender mejor los comportamientos de los usuarios ante las búsquedas. Algunos de los aspectos que señala el informe:
• Debe facilitarse un acceso más simple a los recursos
• Es necesario contemplar la variedad de formatos y contenidos digitales
• Los sistemas de bibliotecas y los contenidos deben estar preparados para los comportamientos cambiantes de los usuarios.

- Los sistemas de las bibliotecas deben parecerse y tener funcionalidades similares a los buscadores: Google, Yahoo, y a servicios web como Amazon.com
 - Los metadatos cada vez son más importantes para recuperar los recursos apropiados.
 - La biblioteca debe comunicar mejor su imagen corporativa, su aportación de valor y sus recursos a su comunidad
- Puede descargarse el informe (en inglés) en: <http://www.jisc.ac.uk/media/documents/publications/reports/2010/digitalinformationseekerreport.pdf>

Informe sobre preservación de información digital

The Blue Ribbon Task Force ha publicado un informe sobre *Sustainable Economics for a Digital Planet: Ensuring Long-term Access to Digital Information*. El informe identifica los principales problemas asociados a la preservación de materiales digitales y propone acciones a llevar a cabo para hacer frente a ellos. http://brtf.sdsc.edu/biblio/BRTF_Final_Report.pdf

Mejores prácticas y proyectos recientes realizados por doc6

- Actualización de **contenidos web**. *Ministerio de la Vivienda*
- Ampliación del **servicio de referencia virtual QuestionPoint (Ask a Librarian)**. *Ministerio de Cultura*
- Consultoría en **gestión de documentos y migración de contenidos de la Intranet**. *Ajuntament de Terrassa*
- Desarrollo de una aplicación para la **gestión de la documentación** de planificación estratégica. *AENA*
- **Desarrollo de un tesoro** para el proyecto Actu@l. *Diputació de Girona*
- Desarrollo web, Intranet, Extranet para la **gestión del conocimiento**. *Ivalua*. www.ivalua.cat
- Diseño de una nueva **base de datos en Inmagic**. *Laboratorios Grüenthal*
- **Gestión de expedientes**. *Ajuntament de Barcelona (Archivo Distrito Eixample)*
- Implementación de la nueva versión de **gestor de colecciones digitales CONTENTdm**. *Universidad de Las Palmas y Consorci Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC)*
- Implementación v11. **WebPublisher de Inmagic**. *Ajuntament de Barcelona*
- Introducción de **metadatos** a documentos electrónicos. *Biblioteca general. Ajuntament de Barcelona*
- **Migración de contenidos** de Access a CognosSalud. *Laboratorios Ferrer*
- **Plan estratégico** de la biblioteca. *Escola Elisava*
- Revisión de migración de datos de **MuseumPlus**. *Auditori. Barcelona*
- **Seminario de gestión de documentos**. *COBDC*
- Servicios de gestión documental. Elaboración del **cuadro de clasificación**. *AENA. Málaga*
- Servicios profesionales de **tratamiento de piezas museísticas**. *Museo de Ciencias Naturales (Barcelona)*
- Servicios profesionales de **tratamiento documentación de Archivo**. *Ajuntament de Barcelona (Distrito de Ciutat Vella)*
- Servicios profesionales de **catalogación**. *Universitat Pompeu Fabra*
- Servicios profesionales de **tratamiento de audiovisuales**. *ADIF*
- Servicios profesionales para la **gestión de las revistas**. *MACBA*
- Soporte a la implementación de **MuseumPlus**. *ICUB*

edita doc 6

Mallorca, 272, planta 3
Tel. 932 154 313
Fax 934 883 621
08037 Barcelona

Orense, 14, 5º A
Tel 915 535 207 • Fax 915 346 112
28020 Madrid

mail@doc6.es

www.doc6.es

doc 6
consultores en recursos de información

