

POLITICA DE CALIDAD DE DOC6 S.A.

La empresa DOC 6 aporta servicios a sus clientes, atendiendo sus demandas a fin de lograr una permanente satisfacción de sus necesidades y expectativas.

Para ello la Dirección de DOC 6 ha asumido el compromiso de implantar un modelo de gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001.

El objetivo de DOC 6 es convertirse en una empresa de referencia, por su calidad de servicio.

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección ha establecido los siguientes principios:

- Los **clientes** son el centro y la razón de ser de la empresa y el objetivo fundamental es lograr su **plena satisfacción**, mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos con ellos (incluyendo los legales y reglamentarios). Sólo de esta manera se potencian relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y se consiguen nuevos clientes.
- **La comunicación**, continua y eficaz, con los clientes, es imprescindible para adaptar sus necesidades y expectativas, conociendo, de esta manera, su nivel de satisfacción.
- Potenciar **el factor humano** como principio imprescindible de la calidad. Sólo con la formación adecuada, comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todas las personas que forman DOC 6 se conseguirá la excelencia empresarial.
- **Los proveedores** se considerarán colaboradores de la empresa y colaborarán conjuntamente con ella para conseguir la plena satisfacción del cliente.
- Sólo si se cumplen los anteriores principios se podrá ofrecer un **servicio global y personalizado** a los clientes.

La Dirección de DOC 6 quiere hacer llegar esta Política de Calidad a todos los niveles y personas de la empresa, asegurando que la misma es entendida, implantada y actualizada.

Para conseguir la **mejora continua** de la calidad en DOC 6 la Dirección establece periódicamente **objetivos** coherentes con esta Política de Calidad.