

“En un mundo en el que cada vez más personas buscan respuestas más rápidas en Internet, ¿cómo pueden responder las bibliotecas?”

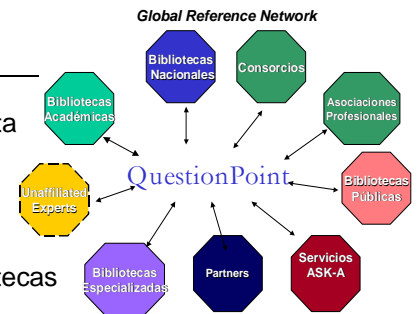
QuestionPoint es un servicio virtual de referencia (desarrollado conjuntamente por OCLC y la Library of Congress) destinado a dar respuesta a las consultas lanzadas por cualquier usuario en cualquier parte del mundo, a alguna de las bibliotecas que colaboran en este servicio, y que se integra dentro de una red global denominada **Global Reference Network** (Red Global).

Qué permite QuestionPoint

1. Dar respuesta online, a través de la Red Global, a cualquier consulta efectuada por cualquiera de los usuarios de la biblioteca. La respuesta puede proceder de la propia biblioteca que recibe la consulta o por otras bibliotecas participantes de QuestionPoint.

2. Trasladar las consultas que no sabemos responder a otras bibliotecas dentro de la Red Global.

3. Búsqueda en una base de datos global de conocimiento creada previamente con las preguntas y respuestas de las consultas de los usuarios.



Qué le proporciona QuestionPoint

1. Herramientas web para gestionar el servicio de referencia entre la biblioteca y el resto de participantes en Global Reference Network

2. Enlace entre las referencias de la biblioteca y el resto de referencias contenidas en la Red Global, para poder así dar una mayor respuesta a cualquier consulta.

3. Herramientas para personalizar plantillas por e-mail, páginas web y formularios.

Cómo trabaja QuestionPoint

El usuario, de forma online, contacta con el servicio de referencia de su biblioteca habitual, para realizar una consulta.

Al entrar en la página de la biblioteca, el usuario visualiza la opción “Ask a Librarian/International Collections: Español/Preguntas al Bibliotecario” (Ej. Library of Congress).



El usuario realiza su consulta →
DOC6. Consultores en recursos de información
www.doc6.es

Una vez la biblioteca recibe la consulta, QuestionPoint emite un mensaje automático al usuario, notificándole la recepción de su petición:

Thank you for submitting your question to Docworld Library

Your Question: How do I properly trim pussywillow bushes? ①

Question ID: 5583 ②

You will receive acknowledgement of question receipt and an answer to your question at the e-mail address you provided: cartierj@chat.org ③

To check the status of your question(s): ④
http://www.questionpoint.org/crs/servlet/org.oclc.home.BuildPage?&show=patron_authorize

If you've forgotten your password, you'll have an opportunity to e-mail it to yourself.

To submit another question:
<http://www.docworld.org/qp/questionform.htm> ⑤

Thank you for asking your question of Docworld. Please consider us your ⑥ partners in finding the information you need. For more about how we can help you, visit <http://www.docworld.org>.

Acknowledgement screen

La biblioteca inicia la búsqueda de la respuesta a la consulta. Para ello, puede consultar sus propias referencias locales, o puede acudir a la base de datos global de conocimiento, alimentada por todos los participantes de QuestionPoint.

Question ID: 12337

Question: We're trying to learn the origin of a medal we found. It appears to be a military medal and bears the motto "Forge the Thunderbolt." Can you help?

Time/Date Entered (EST): 14:02 2002-07-16

Patron Name: E-mail: Aaronandhannah@home.net

Currently Assigned to: UrPL Staff

Assign to: To assign a question to a librarian, select the librarian's name from the drop-down list and click Assign to.
none

Respond Refer to Partner Best Match Route Add to KB Close Question

Question History:

Time/Date Entered (EST)	Response By	Response or Action
14:02 2002-07-16	Patron:	We're trying to learn the origin of a medal we found. It appears to be a military medal and bears the motto "Forge the Thunderbolt." Can you help?

En el caso de que la biblioteca no pueda dar respuesta con sus referencias locales, puede recibir ayuda de cualquier otro miembro participante. De esta forma, esta información quedará disponible en la base de datos global de conocimiento, a la disposición de cualquier biblioteca que lo pueda necesitar.

Answer:

What you have is the distinctive insignia of the Armor School at Fort Knox KY. It was designed by Arthur E. Dubois, noted authority on heraldry sometime prior to December 20, 1948, when it was officially designated as the Armored School insignia. If Mr. Dubois also authored the motto "Forge the Thunderbolt" is unknown.

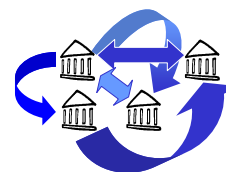
The earliest reference appears in the June, 1951 issue of Army Information Digest (now Soldiers). Major General David G. Barr, Fort Knox Commanding General and Armor School Commandant, in an article entitled "Forging the Thunderbolt," gives us an interpretation. In describing Fort Knox he states "the post proper ... roughly in the shape of an anvil ... is appropriate, for it is at the Armored School that the thunderbolt - modern Armor - is forged." "The term "Thunderbolt" appropriately embodies the historic triple role of Armor - mobility, firepower and shock action. The role of the tank, around which the tactics of Armor is centered, is surprise - the kind of devastating effect invested by ancient Norse peoples in the thunderbolts hurled by their god of war at his foe."

The god referred to here is Thor, Norse god of thunder, bringer of rain and protector of men. "Thor was conceived as a mighty hero who warred against a horde of demon giants. His favorite weapon was his hammer, Mjolnir (thunderbolt), which he hurled at the foes of gods and men."

It is not difficult in light of the above to envision the Armor School as that institution responsible for the shaping (forging) of the Armored Force, that devastating "Thunderbolt" of the modern battlefield.

W.H. HANSEN
Armor School Library

Colaboración entre bibliotecas



LE OFRECEMOS SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Para asegurar el mejor uso y rendimiento de Question Point, desde DOC6 le facilitamos:

- Formación para los documentalistas y administradores
- Cursos de atención a usuarios para mejora del servicio