

## Seminari “Serveis als usuaris. Gestió del coneixement i la documentació”

**Barcelona. Hotel Regente, Rambla de Catalunya, 76**  
**Dimecres 29 d'abril de 2009, a les 9:30**

Em complau d'oferir-li l'**oportunitat de conèixer i compartir casos de millors pràctiques en gestió de la informació, la documentació i el coneixement**. Coneixerà **diverses experiències** i projectes que han contribuït a:

- Millorar el servei als usuaris
- Millorar la productivitat i la competitivitat de les organitzacions

### **Agenda:**

*Víctor Chavigné. Director General de doc6. Benvinguda i presentació.*

9:30. **Diputació de Girona. Arxiu General. Assumpció Colomer.** Direcció de l'Arxiu General i del Sistema de Gestió de Documents.

10:00. **Fundació Sant Joan de Deu. Ana Maria Merino.** Responsable de Gestió del Coneixement.

10:30 a 11:00. **Café.**

11:00 **Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. Pilar Roqué.** Cap de Negociat de Documentació i Biblioteca del Departament.

11:30. **Biblioteca Museu Víctor Balaguer.**  
*Montserrat Comas. Directora de la Biblioteca*

12:00. **Temple Sagrada Família Laia Vinaixa.** Responsable Centre de Documentació.

12:30. **Presentació novetats versió 11 de Inmagic® Robert**  
*Torremarin. Consultor de doc6.*

13:00 a 13:30. **Preguntes i debat**

*DOC6, S.A. és una empresa amb més de 20 anys d'experiència en gestió documental. Des de 1988 aporta solucions globals i integrades en gestió de la informació, la documentació i el coneixement. Compta amb més de 900 clients a Espanya.*

**Des de Setembre del 2000 està certificada en qualitat ISO 9001:2000** en les activitats de: CONSULTORS EN RECURSOS DE INFORMACIÓ; GESTIÓ DEL CONEIXEMENT; INTRANET/EXTRANET/INTERNET; EDICIÓ ELECTRÒNICA; PROVEÏDORS DE RECURSOS ELECTRÒNICS DE INFORMACIÓ; SOLUCIONS EN GESTIÓ DOCUMENTAL; CURSOS DE FORMACIÓ

