

Seminario “Servicio a los usuarios. Gestión del conocimiento y la documentación”

Madrid. Hotel NH Príncipe de Vergara. C/ Príncipe de Vergara, 92 Martes 5 de mayo de 2009, a las 9:30.

Nos complace ofrecerle la **oportunidad de conocer y compartir casos de mejores prácticas en gestión de la información, la documentación y el conocimiento.**

Conocerá **varias experiencias** y proyectos. Su **gestión eficiente** ha contribuido a:

Mejorar el servicio a los usuarios/clientes

Mejorar la productividad y competitividad de sus organizaciones

Agenda:

Victor Chavigné. Director general de doc6. Bienvenida y presentación.

9:30. **ADIF. Dirección de Comunicación y Relaciones Externas.** *Carlos M. Sánchez.* Jefe de Gabinete de Documentación y Estudios.

10:00. **AENA. Centro de Documentación y Biblioteca Belén Oterino.**
Documentalista y responsable de proyectos.

10:30. **Comisión Tripartita para la Formación en el Empleo.** *Miguel Ángel Benito.* Responsable del Centro de Documentación.

11:00 a 11:30. Café.

11:30. **Comunidad de Madrid. Centro de Documentación Europea.**
Rosario Bustamante. Jefe Centro de Documentación.

12:00. **Consejo de la Juventud de España.** *Fernando Alonso .* Coordinador Técnico de la Comisión Especializada Socioeconómica.

12:30. Presentación **novedades versión 11 de Inmagic®** *Carlos Campa.* Consultor de doc6.

13:00. Preguntas y debate

DOC6, S.A. es una empresa con más de **20 años de experiencia en gestión documental.** Aporta desde 1988 soluciones globales e integradas en gestión de la información, la documentación y el conocimiento y cuenta con más de 900 clientes en España.

Desde Septiembre del 2000 está certificada en calidad ISO 9001 en sus actividades de: CONSULTORES EN RECURSOS DE INFORMACIÓN; GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO; INTRANET/EXTRANET/INTERNET; EDICIÓN ELECTRÓNICA; PROVEEDORES DE RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN; SOLUCIONES EN GESTIÓN DOCUMENTAL; CURSOS DE FORMACIÓN.