



Memoria 2008

Oficina en Barcelona
Mallorca, 272, pl 3ª
08037 Barcelona
Tel. 93 215 43 13
Fax. 93 488 36 21

Oficina en Madrid
Orense, 14 5ªA
28020 Madrid
Tel. 91 553 52 07
Fax. 91 534 61 12

mail@doc6.es
www.doc6.es

PRESENTACIÓN

doc6, Consultores en Recursos de Información es una empresa especializada en la gestión de la documentación, la información y el conocimiento.

Creada el año 1988 por un grupo de profesionales con amplia y probada experiencia en el sector de la información y la documentación. En 2008 ha celebrado su veinte aniversario.

Sociedad Anónima con un capital social de 246.000 €

La misión de doc6

Contribuir a aumentar la productividad y eficiencia de empresas y organizaciones a través de una eficaz gestión de la información y del conocimiento.

La visión de doc6

Ser una empresa líder en el tratamiento de la información documental, punto de referencia en España en este ámbito de actividad, tanto para las empresas y toda clase de organizaciones, como para los profesionales.



doc6 ha recibido la confianza, en sus veinte años de existencia, de **más de 1.200 clientes**: Universidades, administraciones públicas, empresas- laboratorios, ingenierías, finanzas, transportes,..- hospitales colegios profesionales, museos y fundaciones, etc.. Su ámbito de actuación es el de toda España y realiza también trabajos de consultoría para empresas extranjeras.

A finales del año 2008 su plantilla estaba integrada por **125 profesionales**, la mayoría de ellos documentalistas e informáticos, lo que representa una eficaz suma de conocimientos.

El 85% de sus empleados son diplomados o licenciados superiores en documentación o informática



Reunión anual de empresa en un Balneario.
Enero 2009

◆ *El conocimiento es el único bien que se incrementa cuando se comparte* ◆

Oficina en Madrid: Orense, 14 5º A; Tel. 91 553 52 07
Oficina en Barcelona: Mallorca, 272 3ª pl. Tel. 93 215 43 13

Los valores de doc6

Los valores por los que se rige la actividad de doc6 definen nuestro código ético, nuestros métodos de trabajo y organización, la cultura de la empresa.

Son los valores por los cuales aspiramos a ser reconocidos por nuestros clientes y por la sociedad.

1. La excelencia en calidad

Nuestro primer compromiso es la calidad en todas nuestras actividades.

Actuamos para ser reconocidos por nuestra calidad, tanto por los clientes, como por los proveedores y los sectores profesionales y sociales en los que desarrollamos nuestra actividad.

doc6 ha adaptado su Sistema de Gestión de Calidad que mantiene desde septiembre 2000, a la ISO 9001:2000 otorgada por Bureau Veritas Quality International (BVQI) bajo acreditaciones ENAC y UKAS, para sus centros de Barcelona y Madrid, dedicados a:

**CONSULTORES EN RECURSOS DE INFORMACIÓN; GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO;
INTRANET/EXTRANET/INTERNET; EDICIÓN ELECTRÓNICA; PROVEEDORES DE RECURSOS
ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN; SOLUCIONES EN GESTIÓN DOCUMENTAL; CURSOS DE
FORMACIÓN**



2. La innovación permanente

Somos una empresa puntera en innovación y transformación de procesos y productos según las técnicas más avanzadas con una inversión anual del **8%** de la facturación en proyectos de investigación y desarrollo.

Nuestras actividades de innovación se han visto reconocidas con la concesión de:

La etiqueta **EUREKA de I+D** para el Proyecto **COGNOS** (n.2734) de metodología para el desarrollo de mapas del conocimiento en las organizaciones. (2002)



La etiqueta **IBEROEKA** para el Proyecto HERMES, sistema inteligente de captura e integración de información para el Sector de la Salud (mayo 2005)



La aprobación del Proyecto Glob@l de gestión integral de la documentación, la información y el conocimiento (ACC1Ó, diciembre 2007)

3. Cooperación y trabajo en equipo

Desde el primer momento trabajamos conjuntamente con usted.

Nuestro compromiso es contribuir a resolver sus necesidades implicándonos en su solución.

Estamos convencidos que un buen trabajo es una suma de esfuerzos personales y de un trabajo de colaboración de los profesionales de doc6 con el cliente.

4. Profesionalidad y honestidad con clientes y proveedores. Confidencialidad

Nuestro equipo está integrado por un amplio grupo de expertos reconocidos por su rigor profesional.

Aportamos nuestra experiencia adquirida a lo largo de veinte años.

Operamos en el más estricto sentido de la ética profesional. Asumimos la confidencialidad en la relación con nuestros clientes como uno de nuestros valores profesionales más esenciales.

5. Independencia

Nuestra labor de consultoría está al margen de marcas.

6. La responsabilidad social que se deriva de nuestra actividad

Expresión de nuestro compromiso con la sociedad, con nuestros clientes y con los trabajadores de la empresa

Conscientes de que las actividades que desarrollamos contribuyen a incidir positivamente en los procesos sociales y profesionales.



Evolución de la empresa



La facturación de los últimos tres años ha sido la siguiente:

2006: 2.900.000€

2007: 3.600.000€

2008: 4.500.000€



◆ *El precio es lo que se paga. El valor lo que se obtiene* ◆

Colaboradores y *partners*:

doc6 mantiene acuerdos de colaboración con Universidades y empresas. Entre otras:



doc6 es **miembro de las siguientes asociaciones profesionales:**

- ▶ **AETIC** (Asociación Española de Empresas de Tecnologías de la Información). Madrid y Barcelona
- ▶ **COBDC** (*Col·legi de bibliotecaris-documentalistes de Catalunya*). Barcelona
- ▶ **SEDIC** (Sociedad Española de Documentación e Información Científica). Madrid



Desde 1992, está en posesión del "**Document de Qualificació Empresarial ENGINYERIA I CONSULTORS**" de la "Oficina de Gestió Empresarial" de la **Generalitat de Catalunya**. Ratificado el 5 de junio e 2008 con el número DQEN-080000143.

Desde Marzo de 1994, está **incluida en el registro de centros colaboradores del Departament de Treball** de la Generalitat de Catalunya para la realización de cursos de formación ocupacional.

En Febrero de 1997 obtiene la **certificación de "Empresa de Consultoría y Servicios"** que otorga el **Ministerio de Economía y Hacienda**.



Clasificaciones empresariales

El 24 de junio de 2008 ha sido ratificada en la **Clasificación de Empresas de Servicios** de la **Junta Consultiva de Contratación Administrativa del Ministerio de Economía y Hacienda**, con las calificaciones empresariales y categorías siguientes:

Grupo	Subgrupo	Categoría	Denominación del subgrupo
M	05	D	Servicios de Bibliotecas, Archivos y Museos
V	01	D	Servicios de captura de información por medios electrónicos e informáticos
V	02	D	Servicios de desarrollo y mantenimiento de programas de ordenador

La categoría **D** califica para concursos y proyectos con un **presupuesto superior a 600.000 €**

Áreas de actividad

Consultoría en gestión documental y del conocimiento

- Auditorias de gestión de la información y el conocimiento.
- Sistemas de gestión de la documentación; mapas documentales
- Planificación, diseño e implementación de sistemas de gestión de la información
- Diseño de bases de datos documentales
- Arquitectura de la información en Internet e Intranet.
- Gestión automatizada de centros de documentación, bibliotecas y archivos
- Sistemas de gestión de contenidos digitales
- Herramientas para la gestión de las peticiones de información y referencia

Recursos electrónicos de información:

- Bases de datos profesionales
- Revistas y libros electrónicos



Servicios profesionales

- Análisis y tratamiento de la información
- Normalización de clasificaciones, tesauros y taxonomias
- Organización de archivos.
- Gestión integral de servicios de documentación
- Mantenimiento de páginas web y bases de datos
- Servicios bibliográficos y documentales
- Catalogaciones y reconversiones de catálogos

- Formación a medida:

- Gestión de la documentación en la empresa
- Gestión del conocimiento
- Tecnologías de la información y la documentación
- Usabilidad y accesibilidad web
- Planificación y evaluación de servicios de información
- Gestión de proyectos en servicios de información



Proyectos de ámbito europeo

doc6 ha participado, en calidad de empresa experta en sistemas de información, en distintos programas comunitarios:

- ▶ **Proyecto EUREKA**, para el desarrollo de mapas de conocimiento.
- ▶ **Proyecto INFOVILLE**, de creación de interfaces personalizadas
- ▶ **Proyecto EXE**, de creación de una red para la comunidad educativa.
- ▶ **Proyecto AIDA** de desarrollo de un sistema de gestión del suministro de documentos, basado en normas ISO/ILL.
- ▶ **EuroEI Masters**: definición de un nuevo plan de estudios para un Master de Ingeniería de la Información
- ▶ **Proyecto EURILIA** de desarrollo de un sistema que da acceso automatizado a información aeroespacial, con mecanismos para la visualización de imágenes y el suministro de documentos
- ▶ **Programa IMPACT** de difusión de las tecnologías de información electrónica
- ▶ **Programa EQUIP** sobre gestión de calidad en servicios de información
- ▶ **Programa PASO (Proyecto FORM-LESS)** sobre desarrollo de un lector general de formularios
- ▶ **European Directory on Automated Library Systems** (PROLIB/LIBSYS)
- ▶ **Information Pack**: On applying new technologies in Libraries: Greece and Spain
- ▶ **Programa LIBACT2** del Directorate General XIII de las Comunidades Europeas, sobre intercambio de información entre sistemas automatizados



Algunos de los proyectos realizados en 2008

PROYECTOS 2008

- **Actualización de contenidos.** *Interes Invest in Spain*
- **Actualización de contenidos digitales con CONTENTdm.** *Palau de la Música*
- **Actualización portal de vivienda para jóvenes.** Consejo de la Juventud. www.ayudasviviendajoven.es
- **Adaptación de plantillas web del aplicativo de biblioteca.** Hospital *Sant Joan de Déu*
- **Adaptación del tesaurus de juventud.** *Agència catalana de la joventut*
- **Auditoria de las bases de datos documentales.** Deporte Andaluz
- **Auditoria de la documentación electrónica.** *Ajuntament de Terrassa*
- **Auditoria del sistema de información.** *Agència Catalana de Notícies.*
- **Búsquedas documentales para un observatorio tecnológico.** Mutua Universal
- **Consultoría de la documentación en soporte papel.** *Universitat Internacional de Catalunya*
- **Conversión de registros.** Lab. Ferrer
- **Conversión de registros.** BSCH
- **Digitalización de fondos documentales.** *Universitat Pompeu Fabra.*
- **Digitalización y conversión de MARC a METS y PREMIS.** Real Academia de la Historia
- **Diseño de base de datos de legislación.** TIRME (Palma de Mallorca)
- **Diseño de metadatos y pautas descriptivas** para centros de documentación para la mujer
- **Extranet documental.** *Internacional Nut and Dried Nut Council.* www.nutfruits.org
- **Gestión de contenidos de la nueva web corporativa.** CCCB



- **Gestión de contenido web.** Ministerio de la Vivienda
- **Gestión de contenidos.** CEDEX
- **Gestión de contenidos web** para un laboratorio
- **Gestión de dossiers para el profesorado.** EADA
- **Gestión de la documentación en el ámbito del medio ambiente.** CIEDA
- **Gestor bibliográfico Refworks.** Universidad de Deusto. Universidades del Consorcio levante. Instituto Valenciano de Investigaciones Agrarias. Universidad de Jaen
- **Implementación gestor documental en entorno web.** Institut d'estudis fotogràfics
- **Implementación gestor documental Imagic Content Server.** *L'Auditori*
- **Implementación gestor contenidos digitales.** Instituto Cervantes
- **Implementación Syndetics Solutions.** Universidad de Vigo. Universitat Oberta de Catalunya
- **Integrador de contenidos Lexis Nexis.** Universidad Carlos III. Red Eléctrica Española
- **Inventario de fondos bibliográficos. Evaluación y expurgo.** Fundación AGBAR
- **Memoria digital de Gran Canaria.** Universidad de las Plamas. <http://contentdm.ulpgc.es/portal>
- **Personalización del sistema de gestión de biblioteca.** Instituto Elcano
- **Proyecto de gestión documental.** *Generalitat de Catalunya. Dep. Acció Social*
- **Servicio virtual de referencia Questionpoint.** Biblioteca Nacional. Universidad Autónoma de Madrid
- **Tratamiento del fondo de reserva.** MACBA
- **Tratamiento material audiovisual.** La Casa Encendida

PROYECTOS ANTERIORES A 2008

A lo largo de sus 20 años de actividad, doc6 ha llevado a cabo múltiples proyectos, de entre los que referenciamos algunos de los más recientes:

- **Dirección General de Tráfico (DGT)**. Arquitectura de la información para la nueva web. Análisis de usabilidad y posicionamiento. www.dgt.es (2007)
- Diagnóstico de gestión de la documentación. Plan de actuación para asegurar la implementación de SAP KM. **TMB (Metro de Barcelona)** (2007)
- **Gestión de colecciones y piezas de museo**. Fundación Gas Natural (2007)
- **Cuadro de clasificación documental**. ADIF (Madrid) (2007)
- **Cuadro de clasificación y tratamiento de los documentos de archivo**. Port de Sant Carles de la Ràpita (Tarragona) (2007)
- Implantación de un **sistema de gestión documental**. Pautas corporativas y cuadro de clasificación de los documentos. Urbaser (Madrid) (2007)
- **Análisis y propuestas de mejora del archivo** de la Cámara de Comercio de Barcelona (2007)
- Diagnóstico y propuestas de mejora de la **documentación audiovisual**. Empresa Private (2007)
- **Gestor documental Inmagic**. CIEDA (Soria) (2007)
- **Servicio de catalogación**. Biblioteca pública de Andorra. (2007)
- Sistema de **gestión documental**. Fundación NEXIA para el desarrollo de la empresa familiar (2007)
- **Gestión de contenidos web** del *Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya* (2007--)



- Informe sobre sistemas de **auto-préstamo y RFID** en bibliotecas públicas. Ajuntament de Barcelona (2007)
- **Cuadro de clasificación de documentos electrónicos**. TermCat (2007--)
- **NetLibrary** Libros electrónicos. Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Galicia, Universidad de Navarra. (2007)
- **Gestión integrada del centro de Documentación**. Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de Cataluña. (2007)
- **Seminarios sobre gestión de proyectos en servicios de información**: Universidad de Cantabria, Bibliotecas Públicas de Galicia. (2007-2008)
- **Digitalización, indización y clasificación** de dos fondos de la Generalitat de Catalunya (2007)
- **Digitalización e indización** del fondo retrospectivo de dos laboratorios farmacéuticos (2007)
- **Gestión de actas de Plenos de Ayuntamientos**. Diputació de Girona (2007)
- **Portal de la vivienda para jóvenes**. www.ayudasviviendajoven.es. Consejo de la Juventud (2006--)
- Sistema para la gestión de colecciones digitales: **CONTENTdm**. Palau de la Música. *Institut Cartogràfic de Catalunya*, Gobierno de Canarias, CBUC (Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya) (2006--)
- **Evaluación y plan estratégico de la biblioteca pública**. La Massana (Andorra) (2006)
- **Sistema de gestión documental**. FEAFES. Confederación Española de federaciones y asociaciones de personas con enfermedad mental (2006)
- Gestor bibliográfico **Refworks**. Centro de Información Bibliográfica y Documentación en Ciencias de la Salud (Agencia Laín Entralgo) - 21 Hospitales Consejería de Salud de la Comunidad de Madrid, Universidad San Pablo CEU (Madrid) (2006--)
- **Junta de Andalucía. Medio Ambiente**. Taxonomía de la web corporativa. Propuesta de metadatos (2005).
- **Ibercaja**. Diseño, desarrollo e implementación de portal para la gestión del conocimiento y la documentación para el centro de formación La Cogullada. (2005)
- **UOC**. Propuesta de metadatos para la gestión y recuperación de los contenidos de la web corporativa (2005).



- **CIDOB.** Proyecto de creación de un centro de información y de intercambio de conocimiento en política internacional (2005).
- **Colegio de farmacéuticos de Barcelona.** Propuesta de actuación para la preservación de la documentación audiovisual. (2005)
- **SIIS.** Diagnóstico y propuestas estratégicas de actuación para el centro de documentación (2005).
- **Laboratorios Ferrer.** Sistema de gestión integral de la documentación y documentación (2005).
- **AENA. Centro de Documentación y Publicaciones.** Solución para la gestión de la documentación, información y el conocimiento. Desarrollo de la Intranet y la web documental, (2002-2005)
- **Comunidad de Madrid. Dirección General de Cooperación con el Estado y Asuntos Europeos.** Desarrollo de la web documental. (2003-2005)
- **Fundación Tripartita.** Implantación de una solución llave en mano para la gestión de la información, documentación y conocimiento generado por la organización. (2004-2005)
- **Generalitat de Catalunya.** Propuesta de mejora del portal www.gencat.cat. Realización de la taxonomía de la web y propuesta de metadatos (2004-2005)
- **Comunidad de Madrid.** Plan de bibliobuses (2004)
- **Generalitat de Catalunya.** Plan de bibliobuses (2004)
- **Agencia Laín Entralgo.** Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid. Diseño e implementación de una Intranet para la gestión documental y del conocimiento en los 20 hospitales de la Comunidad. (2003-2004)
- **Hospital Sant Joan de Déu.** Intranet para la gestión del conocimiento (2003-2004)
- **Dco. Doxa Consulting Group.** Barcelona, Madrid, Lisboa. Intranet para la gestión del conocimiento y la documentación corporativa (2002-2004)
- **Museo Picasso (Málaga).** Intranet para la gestión documental (2003)
- **RENFE.** Implantación de una solución llave en mano para la gestión integral de la información y la documentación generada por la organización. Desarrollo de la Intranet documental. (2002-2003)
- **BROSE Automóviles.** Pautas de ordenación de los documentos ofimáticos en la red corporativa. (2003)



- **SOREA. AGUAS DE BARCELONA.** Funcionalidad de la Intranet (2002)
- **Ayuntamiento de Barcelona.** Pautas de selección de direcciones Internet para la búsqueda de trabajo y de vivienda (2002)
- **Ayuntamiento de Barcelona.** Selección de recursos de información especializados para la web del Ayuntamiento (www.bcn.es) (2001)
- **RENFE.** Diseño de aplicaciones de bases de datos y prestación de servicios al usuario para la Intranet del Área de Proyectos y Comunicación (2000-2001)
- **AENA.** Diseño de la aplicación de bases de datos para la intranet documental. (2000-2001)



→ Cursos, seminarios de formación

doc6 ha realizado más de 150 cursos durante 15 años. Han atendido a algunos de estos cursos:

- ACCENTURE
- AJUNTAMENT DE BARCELONA
- ALMIRALL PRODESFARMA
- ANDERSEN CONSULTING
- ANTONIO PUIG S.A
- ARTHUR ANDERSEN
- ASOCIACIÓN GALEGA DE EDITORES
- BANCO EXTERIOR DE ESPAÑA
- BANKINTER SA
- BIBLIOTECA DE CATALUNYA
- BIBLIOTECA PÚBLICA DE MALLORCA
- BOEHRINGER INGELHEIM ESPAÑA SA
- BUFETE CUATRECASAS
- CABILDO DE GRAN CANARIA
- CAIXA DE SABADELL
- CAMBRA DE COMERÇ DE BARCELONA
- CARBUROS METALICOS SA
- CENTRO WASHINGTON IRVING
- CINDOC
- COL.LEGI D'ADVOCATS DE BARCELONA
- COL.LEGI D'ECONOMISTES DE CATALUNYA
- CONSELL INSULAR DE LES ILLES BALEARS
- CONSULADO DE LOS EEUU
- CONSULTORI DEXEUS
- CORTES GENERALES
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA
- DIPUTACIÓ DE GIRONA
- DIPUTACIÓN DE ALICANTE
- DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE JAEN
- EADA
- EDITORIAL MÉDICA PANAMERICANA
- EL PERIÓDICO DE CATALUNYA
- EMBAJADA EEUU EN ESPAÑA
- ESADE
- FADE (Federación de Empresarios de Asturias)
- FAGOR
- FASA-RENAULT
- FECSA
- FOMENT DEL TREBALL NACIONAL
- FUNDACIÓ BOSCH I GIMPERA
- LA CAIXA
- GENERALITAT DE CATALUNYA
- GLAXO WELLCOME
- GOBIERNO DE NAVARRA
- GRUPO GRÍFOLS SA
- GRUPO SANTILLANA DE EDICIONES A
- HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA
- HOSPITAL CENTRAL DE ASTURIAS
- HOSPITAL DE BELLVITGE
- HOSPITAL DE LA PRINCESA
- HOSPITAL DE LA VALL D'HEBRON
- HOSPITAL DEL SAGRAT COR
- HOSPITAL DE MÓSTOLES
- HOSPITAL JUAN CANALEJO
- HOSPITAL MIGUEL SERVET
- HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS



- HOSPITAL SON DURETA
- HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SAN CARLOS
- IBERDROLA DIVERSIFICACION
- INSTITUTO ESPAÑOL DE COMERCIO EXTERIOR
- INNER RESEARCH MADRID
- INSTITUT BARRAQUER
- INSTITUTO CIENTIFICO Y TECNOLOGICO DE NAVARRA
- INSTITUTO DE ASTROFISICA DE CANARIAS
- INSTITUTO ESTUDIOS SUPERIORES DE EMPRESA
- INSTITUTO FERIA DE MADRID
- INSTITUTO NACIONAL DE TOXICOLOGÍA
- JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN
- LA VANGUARDIA
- LABORATORIOS ASTRA ESPAÑA SA
- LABORATORIOS KNOLL
- LABORATORIS DR. ESTEVE SA
- LABORATORIS J. URIACH & CIA SA
- LABORATORIS LACER SA
- LABORATORIS MENARINI
- LABORATORIS VITA
- MERCABARNA
- MERCK FARMA Y QUIMICA SA
- MÉDICOS SIN FRONTERAS
- MUTUA UNIVERSAL
- NOVARTIS CONSUMER HEALTH, S.A.
- ONCE
- PRICE WATERHOUSE
- RACC
- RADIOTELEVISIÓ VALENCIANA
- RENFE
- RHONE POULENC SA
- ROCHE DIAGNOSTICS, S.L.
- SOCIETAT GENERAL D'AIGÜES DE BARCELONA
- SOLVAY PHARMA S.A
- SONO TECNOLOGÍA AUDIOVISUAL SA
- TAO SA
- TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.
- TV3 TELEVISIÓ DE CATALUNYA
- UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID
- UNIVERSIDAD CARLOS III
- UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES
- UNIVERSIDAD DE BURGOS
- UNIVERSIDAD DE CADIZ
- UNIVERSIDAD DE CANTABRIA
- UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA
- UNIVERSIDAD DE GRANADA
- UNIVERSIDAD DE HUELVA
- UNIVERSIDAD DE LEON
- UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO
- UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
- UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA
- UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA
- UNIVERSITAT AUTONOMA DE BARCELONA
- UNIVERSITAT D'ALACANT
- UNIVERSITAT DE BARCELONA
- UNIVERSITAT DE GIRONA
- UNIVERSITAT DE LLEIDA
- UNIVERSITAT DE VALÈNCIA
- UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA
- UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
- UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALENCIA
- UNIVERSITAT POMPEU FABRA
- UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
- URIA, MENENDEZ Y CIA ABOGADOS SC
- WINTERTHUR SEGUROS GENERALES SA





doc6
consultores en recursos de información



www.doc6.es